

## HSEQ: Nuestro compromiso

**Todos nosotros estamos comprometidos con la salud, la seguridad, el medio ambiente y la calidad, desde los directivos hasta cada uno de los empleados, en todos los niveles y departamentos de la organización**

**Salud (Health):** Protección activa de la salud.

- La salud es nuestro bien máspreciado, y por eso hemos asumido una gran responsabilidad en este aspecto. La protección de la salud de cada persona es clave para nuestra identidad.
- Ofrecemos condiciones de trabajo que garantizan la salud de nuestros empleados.
- Asimismo, proporcionamos y utilizamos todos los medios a nuestro alcance para la protección activa de la salud.

**Seguridad (Safety):** Inequívoca y obligatoria.

- Nos sentimos responsables de la seguridad de nuestros empleados y de la nuestra propia.
- Realizamos nuestro trabajo siguiendo la normativa vigente en materia de seguridad, desde el principio y en todas las situaciones.
- Cumplimos las normas de seguridad más estrictas en nuestros ámbitos de actividad, e incorporamos los requisitos específicos de nuestros clientes.
- Actuamos convencidos de que es posible evitar cualquier tipo de accidente: Zero is possible.

**Medio ambiente (Environment):** Comprometidos con la protección del medio ambiente.

- Nuestro sistema de gestión garantiza la protección continua del medio ambiente, respetando tanto la normativa legal como la nuestra propia.
- Nuestras competencias nos permiten apoyar iniciativas a favor de una energía limpia.
- Llevamos a cabo acciones respetuosas con el medio ambiente y mejoras continuas en cuanto a la optimización de materiales, reducción del volumen de residuos y gestión energética; esto nos permite contribuir de forma activa a la protección del medio ambiente.

**Calidad (Quality):** La calidad como estímulo.

- La calidad es el eje transversal de todas nuestras actividades a fin de satisfacer las necesidades de los clientes. Todos nuestros procesos están sujetos a supervisión continua, lo que garantiza el máximo nivel de calidad.
- Somos una organización en constante aprendizaje, por lo que sometemos nuestros procesos a continuas mejoras, respetando siempre la normativa vigente y nuestros propios estándares de calidad. Este principio está fuertemente arraigado en nuestra cultura empresarial.
- Nuestro objetivo es desarrollar, junto con nuestros clientes, soluciones innovadoras que nos permitan diferenciarnos de la competencia.
- De ahí nuestro lema: We make Industrial Solutions work.

Estos valores fundamentan el crecimiento sostenible del grupo Bilfinger Industrial Services Group y BIS Spain.



Bilfinger Industrial Services Spain S.A.  
C/ Miguel Servet, 16 - P. I. La Garena  
28806 Alcalá de Henares (Madrid)  
España  
CIF: A28115319

Fdo: Jan Theo Van Asperen  
CEO  
Fecha: 30/08/2016



## Política Seguridad, Calidad y Ambiental

### Además de HSEQ: nuestro compromiso de 30/08/2016

#### Siguiendo lo establecido en la OHSAS 18001:2007 la política de seguridad y salud en el trabajo de BIS Spain se

##### orienta a:

- Lograr los objetivos de PRL, con el mismo interés con el que se persiguen asuntos económicos y sociales de la empresa.
- Fomentar y contribuir activamente al desarrollo de la protección de los trabajadores, así como a la mejora continua de las actividades preventivas, partiendo del cumplimiento de toda la legislación y reglamentación aplicable, así como otros requisitos que BIS Spain asuma como suyos (normas clientes...)
- Fomentar a todos los niveles el sentido de la responsabilidad hacia la PRL y proporcionar al personal la formación adecuada.
- Revisar periódicamente los riesgos laborales asociados a los procesos y/o actividades como un elemento fundamental de la protección de la seguridad y salud de los trabajadores.
- Adoptar medidas para eliminar, reducir y/o controlar los riesgos laborales.
- Controlar periódicamente el cumplimiento y la eficacia de las medidas preventivas adoptadas y establecer procedimientos de corrección para el caso de que se detecten no conformidades.
- Mantener un diálogo abierto y objetivo con los clientes, la opinión pública y los trabajadores al objeto de contribuir a un mejor entendimiento entre las partes y de mejorar el comportamiento de Prevención de Riesgos Laborales de la empresa.

#### Siguiendo lo establecido en la norma UNE-EN-ISO 9001:2015 la política de calidad de BIS Spain se orienta a:

- Dar respuesta a nuestros grupos de interés, tanto internos como externos, procurando la satisfacción de los mismos mediante el cumplimiento de los estándares acordados.
- Potenciar la mejora de la calidad, eficacia y rapidez en nuestras actuaciones para proporcionar un servicio excelente.
- Prestar los servicios sin errores ni rectificaciones tratando de hacer bien las cosas a la primera. De este modo garantizamos la calidad de nuestro servicio y la seguridad de nuestros trabajadores.
- Mejorar continuamente la eficacia del sistema de calidad, ya que ésta no es un proceso de una única etapa, sino que es el resultado de un trabajo desarrollado de forma sistemática y continua, no sólo para cumplir lo prometido, sino también para optimizar los procesos.

#### Siguiendo lo establecido en la norma UNE-EN-ISO 14001:2015 la política Ambiental de BIS Spain se orienta a:

- La mejora continua y la prevención de la contaminación atendiendo a nuestro Análisis de Ciclo de Vida
- Cumplir los requisitos legales aplicables y otros requisitos que la organización suscriba.

**Con el objeto de satisfacer esta política, el CEO se compromete a aportar todos los recursos y medios necesarios para su adecuada implantación y mantenimiento. Además se asegurará de que es entendida, implantada, mantenida y comunicada a todos los niveles de la organización. La dirección toma esta política como base para los objetivos y metas. El alcance de nuestra política es: Andamiaje, aislamiento térmico y acústico y PPCI.**

  
Bilfinger Industrial Services Spain S.A.  
C/ Miguel Servet, 16 - P. I. La Garena  
28807 Alcazar de Henares (Madrid)  
España  
CIF: A28115319  
Anexo I – MHSEQ Ed. 5

Fdo: Jan Theo Van Asperen  
CEO  
Fecha: 30/08/2016